**\* Requirements Interview Summary \***

**ชื่อโครงการ (Project Name) :**  ระบบจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์รูปแบบ Real-time

**ผู้สัมภาษณ์:** นายนภสินธุ์ หงษ์เงิน และนายมาวิน จงไกรรัตนกุล

**ผู้ให้สัมภาษณ์:** พนักงานจำหน่ายตั๋วภาพยนตร์

**วันที่สัมภาษณ์:** 19 มกราคม 2561

**เวลา** 14.30 ถึง 14.45

**สถานที่สัมภาษณ์:** บริเวณหน้าโรงภาพยนต์ซีคอน ซีนีเพล็กซ์

**คำถาม:** หน้าที่ของพนักงานจำหน่ายตั๋วภาพยนตร์

**Action:** พิมพ์ตั๋วภาพยนตร์

* เมื่อผู้จองตั๋วได้อยากได้ตั๋วเป็นกระดาษ แทนการใช้ QR Code
* เมื่อผู้จองตั๋วไม่ได้จองล่วงหน้า แต่มาซื้อตั๋วที่หน้าโรงภาพยนตร์

**Action:** สมัครสมาชิกใหม่

* เมื่อผู้จองตั๋วอยากสมัครสมาชิก

**Action:** เช็คคะแนนสะสมของผู้จองตั๋วภาพยนตร์

* เมื่อผู้จองตั๋วใช้คะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัล
* เมื่อผู้จองตั๋วต้องการตรวจสอบยอดคะแนนสะสม

**Action:** ตรวจสอบที่นั่งว่างในโรงภาพยนตร์

* เมื่อผู้จองตั๋วต้องการจองที่นั่ง หรือสอบถาม

**Action:** ตรวจสอบเวลาฉายของภาพยนตร์

* เมื่อผู้จองตั๋วต้องการจองที่นั่ง หรือสอบถาม

**Action:** ตรวจสอบโปรโมชั่นหรือส่วนลด

* เมื่อผู้จองตั๋วต้องการจองที่นั่ง หรือสอบถาม

**Action:** แก้ไขที่นั่ง

* เมื่อผู้จองตั๋วต้องการแก้ไขที่นั่ง

**Action:** ตรวจสอบ แก้ไข ประวัติของสมาชิก

* เมื่อผู้จองตั๋วลืมรหัสผ่าน หรือต้องการเปลี่ยนประวัติ

**ผู้สัมภาษณ์:** นายนภสินธุ์ หงษ์เงิน และนายมาวิน จงไกรรัตนกุล

**ผู้ให้สัมภาษณ์:** ผู้จัดการโรงภาพยนตร์

**วันที่สัมภาษณ์:** 19 มกราคม 2561

**เวลา** 15.10 ถึง 15.25

**สถานที่สัมภาษณ์:** บริเวณหน้าโรงภาพยนต์พาราไดซ์ ซีนีเพล็กซ์

**คำถาม:** หน้าที่ของผู้จัดการโรงภาพยนตร์

**Action:** เพิ่ม ลบ แก้ไข พนักงานจำหน่ายตั๋วภาพยนตร์

* เพิ่มบัญชีพนักงานเมื่อมีพนักงานใหม่
* ลบบัญชีพนักงานเมื่อพ้นสภาพการทำงาน

**Action:** สรุปยอดการรับชมของภาพยนตร์

* เมื่อต้องการสรุปผลการจองตั๋วภาพยนตร์

**Action:** เพิ่ม ลบ แก้ไข ภาพยนตร์และรอบฉาย

* เมื่อมีภาพยนตร์ใหม่เข้าฉาย หรือเมื่อต้องการแก้ไข หรือลบภาพยนตร์ก่อนกำหนด

**Action:** เพิ่ม ลบ แก้ไข ที่นั่งและโรงฉายภาพยนตร์

* เมื่อมีการเพิ่มที่นั่งใหม่ หรือแก้ไขประเภทที่นั่ง

**Action:** เพิ่ม ลบ แก้ไข โปรโมชั่นหรือส่วนลด

* เมื่อมีการโปรโมชั่นส่วนลดใหม่ หรือแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น